

MARI JOLI

BEAUTY & CARE

---

## PRIVACY VERKLARING 08/2023

---

Bij Mari Joli sta ik er voor jouw gegevens met respect te behandelen.  
Bij gebruik van onze online agenda ontvang ik de volgende informatie van jou:

Naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, betalingsgegevens, IP-adres en factuuradres.

De wet noemt dit 'persoonsgegevens' en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees je hieronder.

Ik geef jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat ik bij een vermoeden van fraude aangifte mag doen bij de politie.

### **UW ACCOUNT**

Bij bepaalde onderdelen van de online agenda wordt gevraagd zich eerst te registreren. Vervolgens vul je de informatie in. Daarmee maak ik een account aan, waarmee je via de bevestigingsmail afspraken kan wijzigen.

Ik bewaar deze gegevens zolang jouw account bestaat. Je kan elk moment jouw gegevens laten aanpassen.

### **AFSPRAAK**

Wanneer je een afspraak maakt, gebruik ik deze gegevens om de afspraak te bevestigen. We bewaren deze gegevens in een programma die enkel gebruikt wordt door Jolien. Hierbij wordt informatie toegevoegd over jouw verzorging.

### **RECLAME**

Ik wil je graag via e-mail reclame sturen over aanbiedingen, nieuwe producten of diensten. Je kan je op elk moment uitschrijven.

### **CONTACTFORMULIER EN NIEUWSBRIEF**

Via het contactformulier kan je mij vragen stellen. Bij dit formulier vult u enkele gegevens in. Deze bewaar ik tot je van ons het antwoord ontvangt.

## COOKIES

De website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Zo zien we ook wanneer je ons nog eens bezoekt.

Wanneer je de website voor de eerste keer bezoekt, tonen wij een melding met de uitleg van cookies. Wanneer je de website verder gebruikt, nemen ik aan dat je geen bezwaar hebt tegen de gebruikte cookies.

## BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Dit programma is beveiligd en wordt enkel gebruikt door Jolien voor haar werk.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY VERKLARING

Wanneer de website wijzigt, pas ik de privacyverklaring aan. Let altijd op de datum die vermeld staat.

## INZAGE EN WIJZIGEN VAN JE GEGEVENS

Als je vragen hebt, kan je mij steeds contacteren. Hieronder vind je onze contactgegevens. Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we beschikken en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

## KLACHT INDIENEN

Als je vindt dat ik niet op de juiste manier de privacyregels toepas, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## REGLEMENT MARI JOLI 08/2023

---

Bij Mari Joli ga ik met veel respect om met jouw vraag naar verzorging. Ik probeer mijn uiterste best te doen in wat er gevraagd wordt. Maar ook van jou vraag ik het nodige respect!

Daarom maakte ik enkele regels op. Maak je een afspraak bij Mari joli dan ga je standaard akkoord met deze regels:

- **Tot 4 dagen voor de afspraak:** je kan via de bevestigingsmail jouw afspraak wijzigen/annuleren. Hier krijg je een nieuwe bevestiging van.

Met opmerkingen [BM1]: Ik heb hieronder e tekst nog wat aangepast: steeds vooraan in het vet waarover het gaat

Met opmerkingen [LG2R1]:

- **Tussen 4 dagen en 48u voor de afspraak:** kan je wijzigen/annuleren door mij rechtstreeks te contacteren, via mail of telefoon.
- **48u voor de afspraak** je afspraak wijzigen/annuleren: dan ben ik genoodzaakt om je 50% van de geplande verzorging aan te rekenen (via mail krijg je een melding om over te schrijven)
- **Ben je niet aanwezig op de afspraak** zonder verwittigen, ben ik genoodzaakt om je 50% van de verzorging aan te rekenen. (via mail krijg je een melding om over te schrijven)
- **Ben je verschillende keren niet aanwezig op de geplande afspraak,** zal ik een nieuwe afspraak weigeren.
- Voel ik aan dat mijn werk niet kan gerespecteerd worden, zal ik dit vermelden en de afspraak weigeren.

Met opmerkingen [BM3]: Vertel je ook hoe dit gebeurt?  
Onmiddellijk?

Wat met plots ziek worden?

Met opmerkingen [BM4]: Ik zou hier 75% rekenen, is anders  
geen verschil met mensen die nog moeite deden om te  
verwittigen

Met opmerkingen [BM5]: Wat bedoel je hiermee?

---

Mari Joli  
Jolien Clincemaillie  
BE 0542 440 826  
Bank BE67 7380 3979 5987  
0499/ 78 90 20  
De Wegwijzer 63, Gullegem

[www.mari-joli.be](http://www.mari-joli.be) [info@mari-joli.be](mailto:info@mari-joli.be)